

# MOEN®

## PLEASE CONTACT MOEN FIRST

For Installation Help, Missing or Replacement Parts  
(USA)

1-800-BUY-MOEN (1-800-289-6636)  
WWW.MOEN.COM

(Canada)

1-800-465-6130  
www.moen.ca

## POR FAVOR, CONTÁCTESE PRIMERO CON MOEN

Para obtener ayuda de instalación, piezas faltantes o de recambio  
(Costa Este)

011 52 (800) 718-4345  
WWW.MOEN.COM.MX

## VEUILLEZ D'ABORD CONTACTER MOEN

En cas de problèmes avec l'installation, ou pour obtenir toute pièce manquante ou de rechange  
1-800-465-6130

WWW.MOEN.CA

## HELPFUL TOOLS

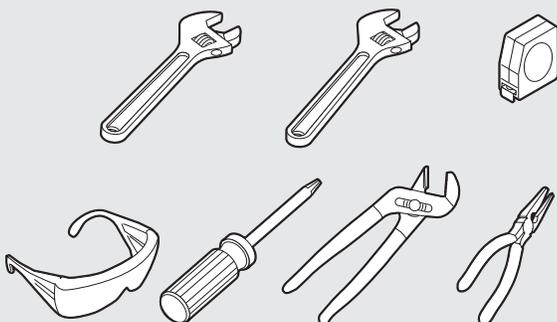
For safety and ease of faucet replacement, Moen recommends the use of these helpful tools.

## HERRAMIENTAS ÚTILES

Para que el cambio de la llave sea fácil y seguro, Moen le recomienda usar estas útiles herramientas.

## OUTILS UTILES

Par mesure de sécurité et pour faciliter l'installation, Moen suggère l'utilisation des outils suivants.



## MOTIONSENSE WAVE™ HANDS-FREE KITCHEN FAUCET

## MEZCLADORA PARA COCINA MOTIONSENSE WAVE™ MANOS LIBRES

## ROBINET DE CUISINE MAINS LIBRES MOTIONSENSE WAVE™

\*Faucet model image may differ slightly

\*La imagen del modelo de su mezcladora puede variar ligeramente

\*L'image du modèle de robinet peut différer légèrement

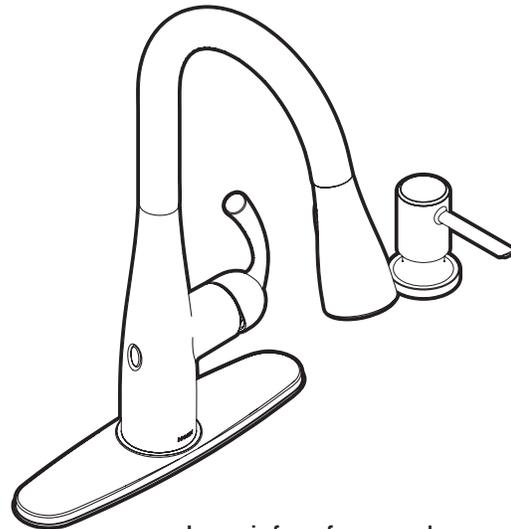


Image is for reference only  
(Style varies by model)

La imagen es sólo como referencia  
(El estilo varía por el modelo)

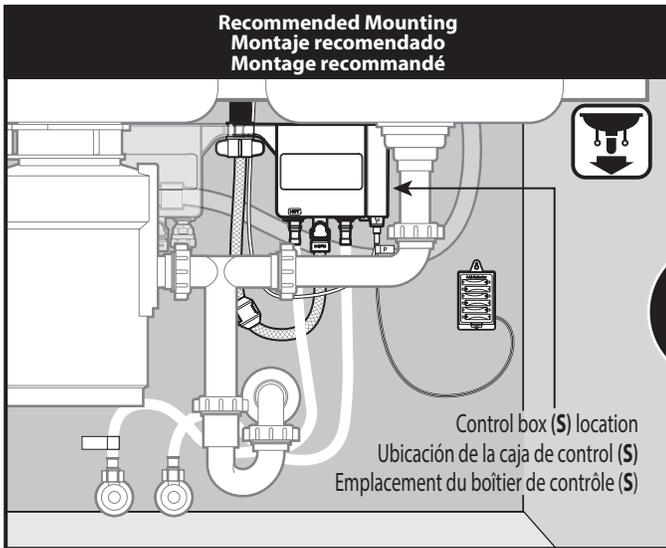
Cette image n'est offerte qu'à titre indicatif seulement  
(Le style varie selon le modèle)

**Record Purchased Model Number:  
Registro del número de modelo comprado:  
Consigner ici le numéro du modèle acheté :**

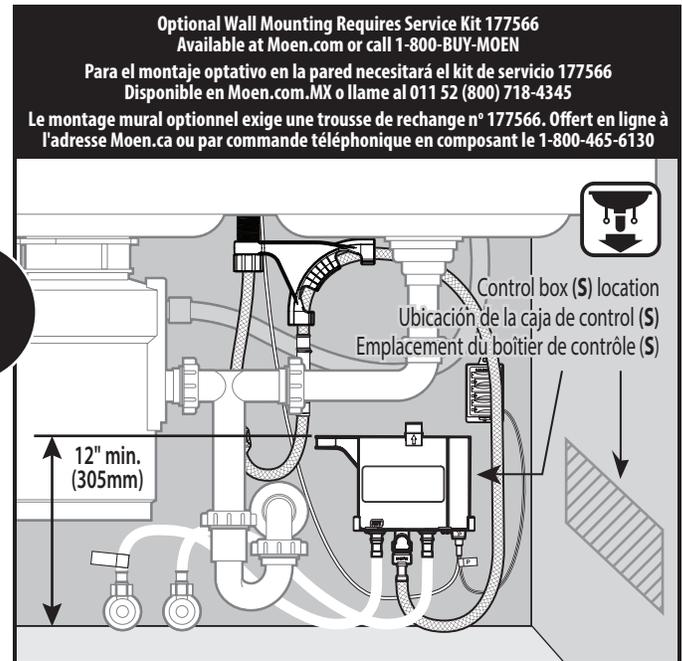
(Save instruction sheet for future reference)  
(Guarda la hoja de instrucciones para futura referencia)  
(Garder ces directives pour référence ultérieure)

**Register Online:  
Regístrese en línea:  
S'enregistrer en ligne :**  
www.moen.com/product-registration





or  
 ou



**Before installing the faucet check that the control box will fit under the sink in the areas indicated above.** Should you experience any clearance issues trying to mount the control box to the mounting shank, you will need to contact Moen Consumer Support at 1-800-BUY-MOEN or go to [www.moen.com](http://www.moen.com) to purchase the optional Wall Mount Service Kit (177566).

**Antes de instalar la mezcladora verifique que la caja de control cabrá debajo del fregadero en las zonas indicadas más arriba.** Si tiene problemas con el espacio libre al tratar de montar la caja de control en el tubo roscado de montaje, póngase en contacto con Soporte al Cliente Moen al 1-800-BUY-MOEN o vaya a [www.moen.com](http://www.moen.com) y pida el Kit de Servicio para Montaje en Pared optati-vo (177566).

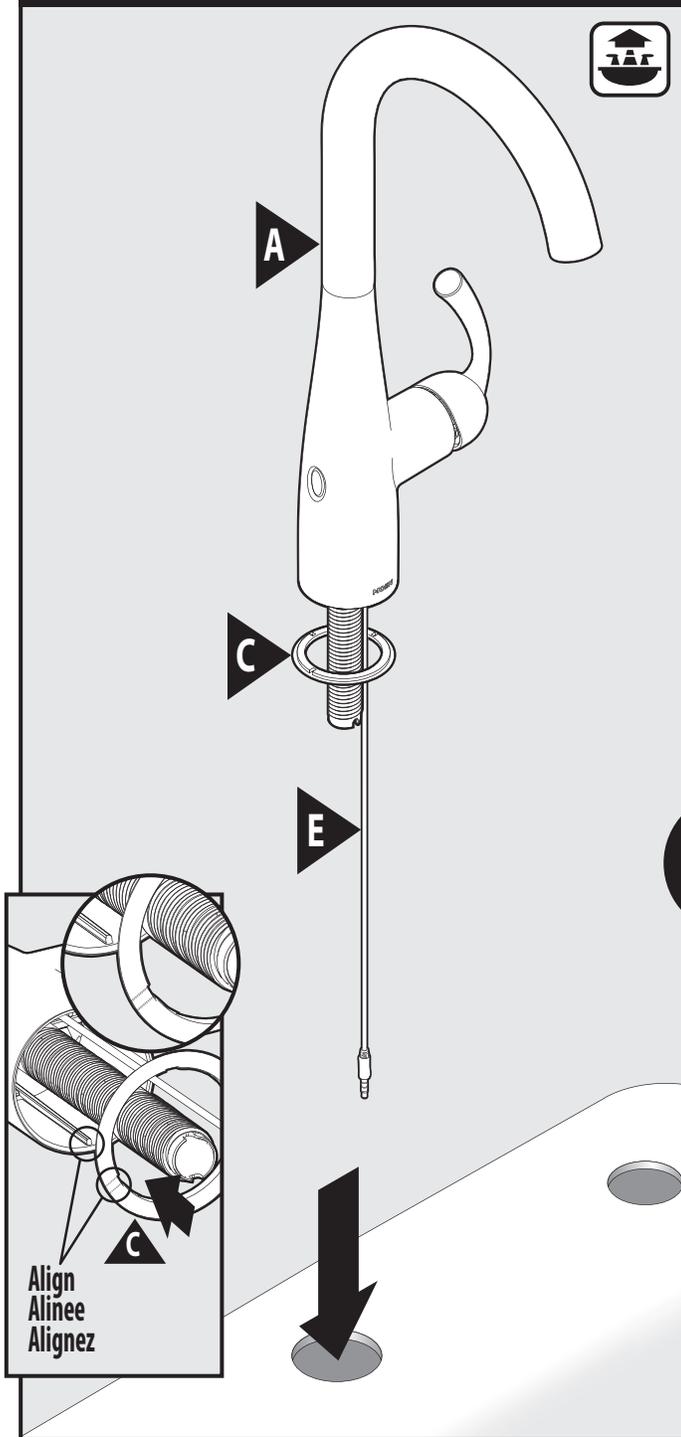
**Avant d'installer le robinet, vérifiez qu'il y a suffisamment d'espace sous l'évier, dans les endroits indiqués ci-dessus, pour installer le boîtier de contrôle.** Si l'installation du boîtier de contrôle à la tige de montage présente des problèmes d'espace, veuillez contacter l'équipe de soutien aux clients au 1-800-465-6130 ou visiter le site [www.moen.com](http://www.moen.com) pour acheter la trousse de rechange de montage de mural optionnel (177566).

**For easier serviceability, mount control box minimum 12" (305mm) above floor.** Select the desired location for control box (S). Verify supply hoses and data cable, will reach connections on control box. If using AC power adapter (not provided) ensure that control box is within 5' (1524mm) from outlet.

**Para mayor facilidad de servicio, monte la caja de control a un mínimo de 12" (305 mm) por encima del piso.** Seleccione la ubicación deseada para la caja de control (S). Verifique que las mangueras de suministro y el cable de datos llegarán a las conexiones en la caja de control. Si usa un adaptador de corriente CA (no provisto) asegúrese de que la caja de control esté dentro de los 5' (1524 mm) del tomacorriente.

**Pour faciliter les réparations, installer le boîtier de contrôle au moins 30,5 cm (12 po) au-dessus du sol.** Choisir l'emplacement désiré pour le boîtier de contrôle (S). Vérifier que les tuyaux d'alimentation et le câble de données se rendront au boîtier de contrôle. Si un adaptateur c.a. (non fourni) est utilisé, s'assurer que le boîtier de contrôle est à moins de 1 m 52 cm (5 pi) de la sortie.

## 1A Single Hole Application / Aplicación de un solo agujero / Installation sur ouverture unique

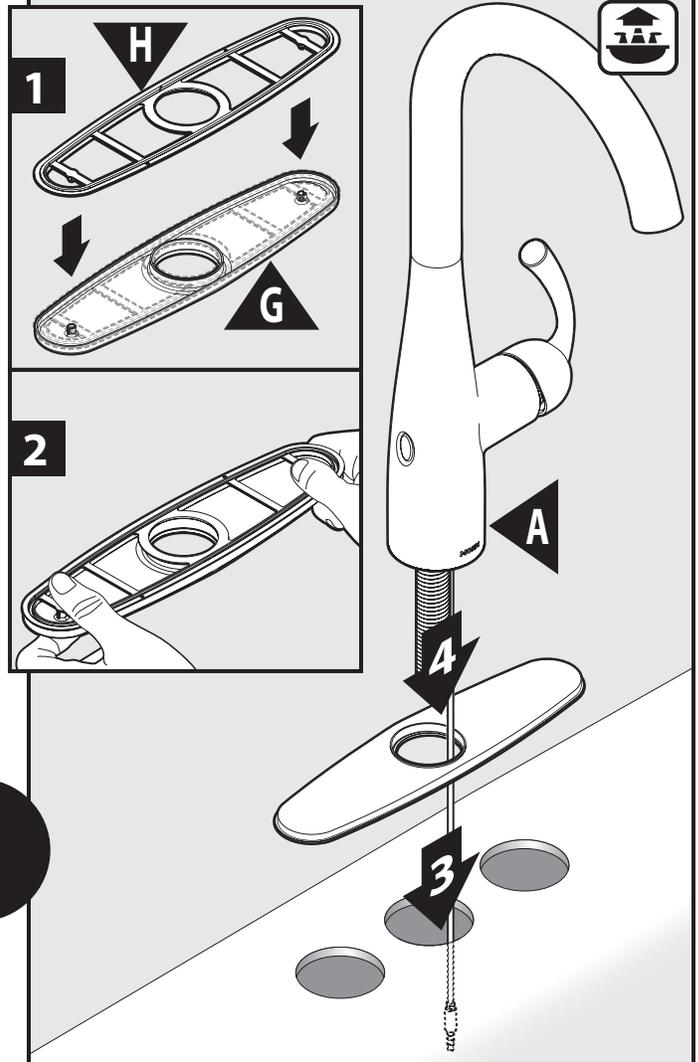


Install faucet body (A)—including data cable (E), and single hole deck gasket (C)—in hole on sink. **Note:** Installs with handle on right side only.

Instale el cuerpo de la mezcladora (A)—inclusive el cable de datos (E) y el empaque de cubierta de un solo agujero (C)—en el agujero en el fregadero. **Nota:** Se instala con el monomando en el lado derecho solamente.

Installer le corps du robinet (A), y compris le câble de données (E) et le joint d'étanchéité de plate-forme (C) à une ouverture, dans l'ouverture de l'évier. **Remarque :** S'installe uniquement avec la poignée à droite.

## 1B Three Hole Application / Aplicación de tres agujeros / Installation sur trois ouvertures



or  
ou

### For 3 Hole Applications:

1. Place deck plate gasket (H) onto deck plate (G).
2. Firmly snap deck plate gasket onto deck plate.
3. Place deck plate on mounting surface.
4. Install faucet body (A)—including data cable (E)—in hole on sink. **Note:** Installs with handle on right side only.

### Para aplicaciones de 3 agujeros:

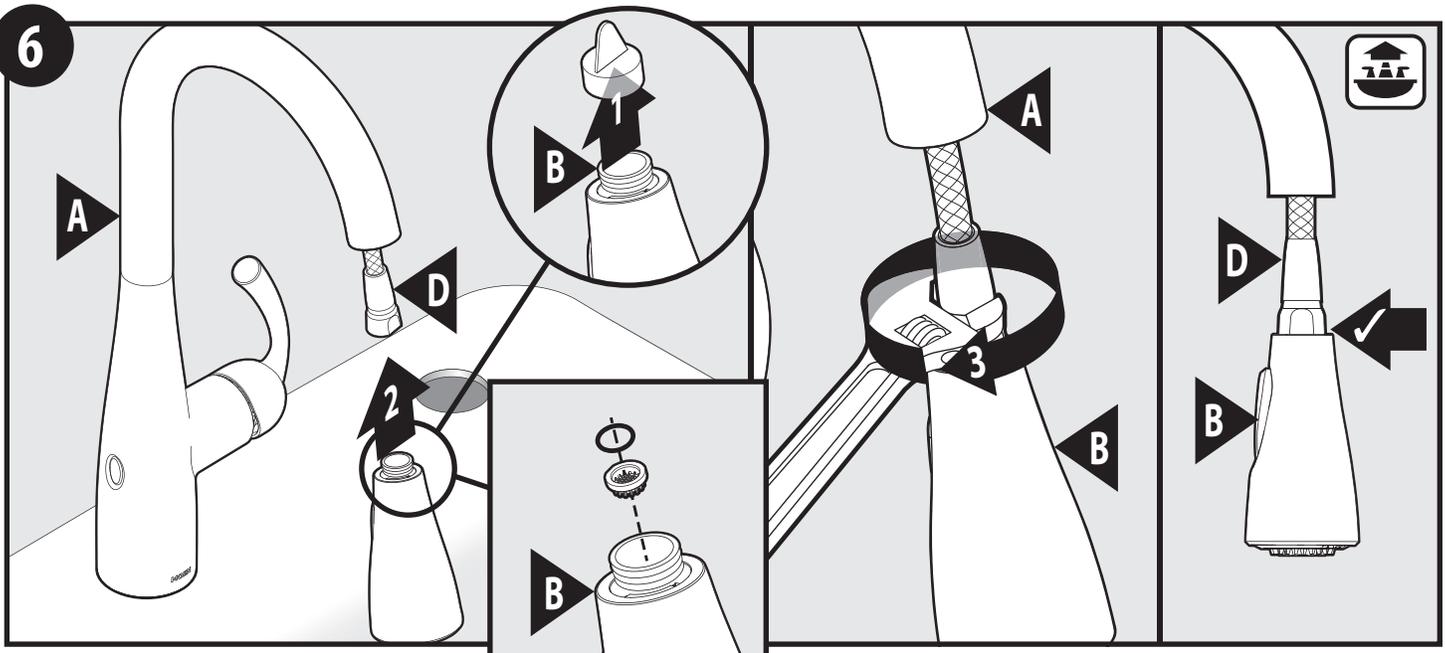
1. Coloque el empaque de la placa de cubierta (H) sobre la placa de cubierta (G).
2. Presione con firmeza el empaque de la placa de cubierta sobre la placa de cubierta.
3. Coloque la placa de cubierta sobre la superficie de montaje.
4. Instale el cuerpo de la mezcladora (A)—inclusive el cable de datos (E)— en el agujero en el fregadero. **Nota:** Se instala con el monomando en el lado derecho solamente.

### Pour installation sur plaque à 3 ouvertures :

1. Placer le joint d'étanchéité de la plaque de comptoir (H) sur la plaque de comptoir (G).
2. Bien enclencher le joint d'étanchéité de la plaque de comptoir sur la plaque de comptoir.
3. Placer la plaque de comptoir sur la surface de montage.
4. Installer le corps du robinet (A), dans l'ouverture de l'évier. **Remarque :** S'installe uniquement avec la poignée à droite.



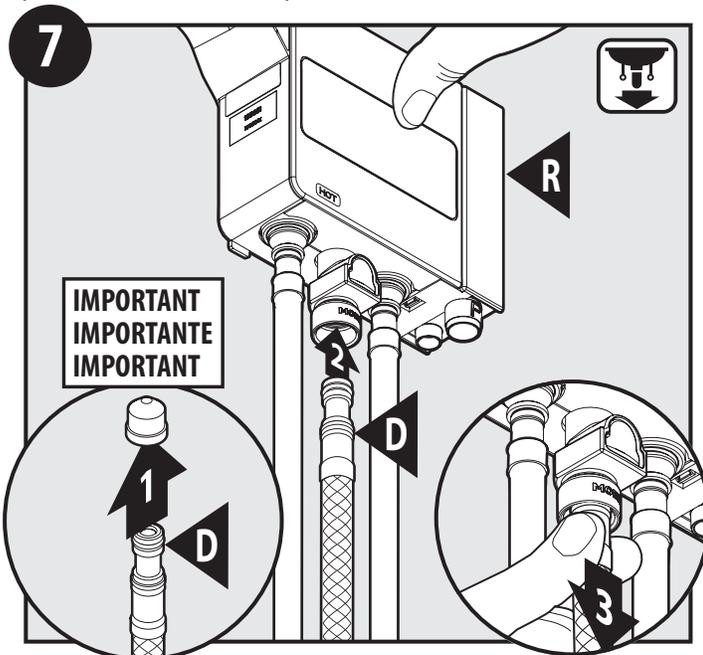




Remove and discard protective cap from spray wand (B) (make sure o-ring and screen are in place). Install spray wand (B) to upper connection of pull-down hose (D). Tighten hose nut until flush with spray wand. **DO NOT** overtighten.

Retire y deseche la tapa protectora de la varilla rociadora (B) (asegúrese de que el anillo de caucho y el filtro estén en su lugar). Instale la varilla rociadora (B) en la conexión superior de la manguera extensible (D). Apriete la tuerca de la manguera hasta que quede a ras de la varilla rociadora. **NO** apriete de más.

Retirer et jeter le capuchon protecteur du bec de pulvérisation (B) (s'assurer que le joint torique et le tamis sont en place). Installer le bec de pulvérisation (B) sur le raccord supérieur du tuyau de bec rétractable (D). Serrer l'écrou de tuyau jusqu'à égalité avec le bec de pulvérisation. **NE PAS** trop serrer.



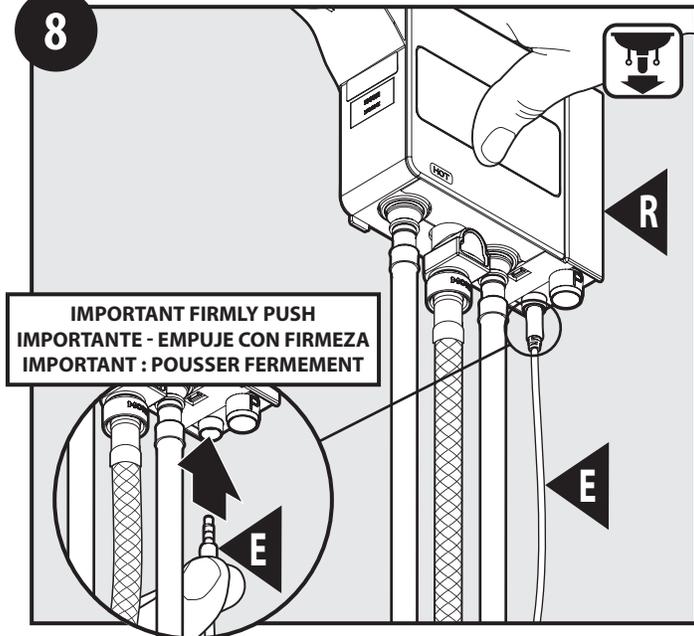
**IMPORTANT  
IMPORTANT  
IMPORTANT**

1. Remove and discard protective cap from pull-down hose (D).
2. Insert pull-down hose (D) into quick connect on the bottom of control box (R). Push in as far as possible until a "click" is heard.
3. Tug downward on pull-down hose (D) to test engagement.

1. Retire y deseche la tapa protectora de la manguera extensible (D).
2. Inserte la manguera extensible (D) en la conexión rápida en la parte inferior de la caja de control (R). Empuje todo lo posible hasta oír un clic.
3. Tire la manguera extensible (D) hacia abajo para probar si está enganchada.

1. Retirer et jeter le capuchon protecteur du tuyau du bec rétractable (D).
2. Insérer le tuyau de bec rétractable (D) dans le raccord rapide, au bas du boîtier de contrôle. Pousser aussi loin que possible, jusqu'à ce que vous entendiez un « clic ».
3. Tirer le tuyau de bec rétractable (D) vers le bas pour tester l'enclenchement.

8



**IMPORTANT FIRMLY PUSH**  
**IMPORTANTE - EMPUJE CON FIRMEZA**  
**IMPORTANT : POUSSER FERMEMENT**

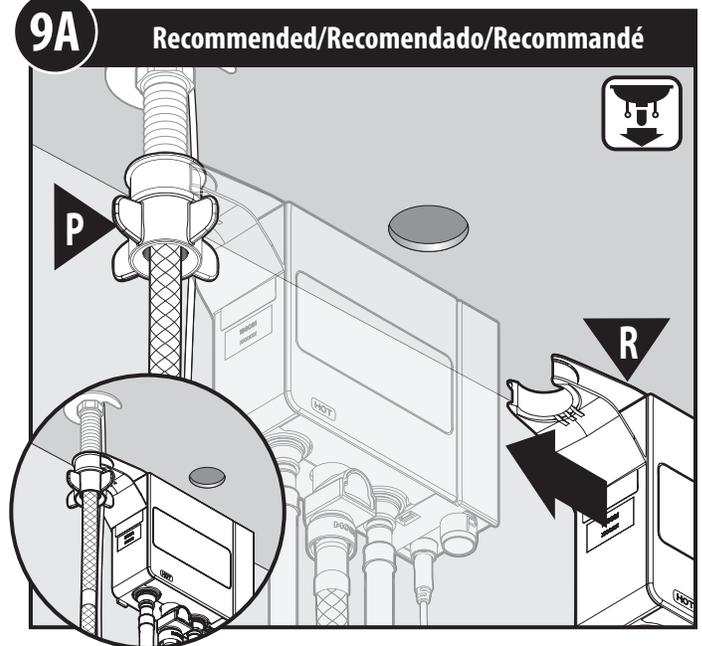
Insert data cable (E) to data port on bottom of control box (R). Ensure cable is pushed all the way into the control box.

Inserte el cable de datos (E) en el puerto de datos en la parte inferior de la caja de control (R). Asegúrese de empujar el cable bien adentro de la caja de control.

Insérer le câble de données (E) dans le port de données sur la partie inférieure du boîtier de contrôle (R). S'assurer que le câble est complètement poussé dans le boîtier de contrôle.

9A

Recommended/Recomendado/Recommandé



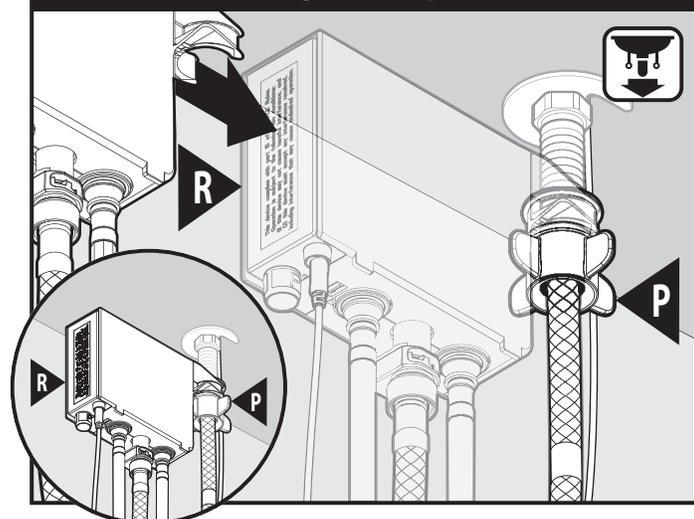
Attach control box (R) onto hose guide nut (P) until it snaps into place. This is the recommended orientation for most installations.

Presione la caja de control (R) a la tuerca guía de la manguera (P) hasta que calce en su lugar. Esta es la orientación recomendada para la mayoría de las instalaciones.

Fixer le boîtier de contrôle (R) sur l'écrou du guide-tuyau (P) jusqu'à ce qu'il s'enclenche bien en place. Il s'agit de l'orientation recommandée pour la plupart des installations.

9B

Optional Left Position  
 Posición izquierda optativa  
 Position à gauche optionnelle

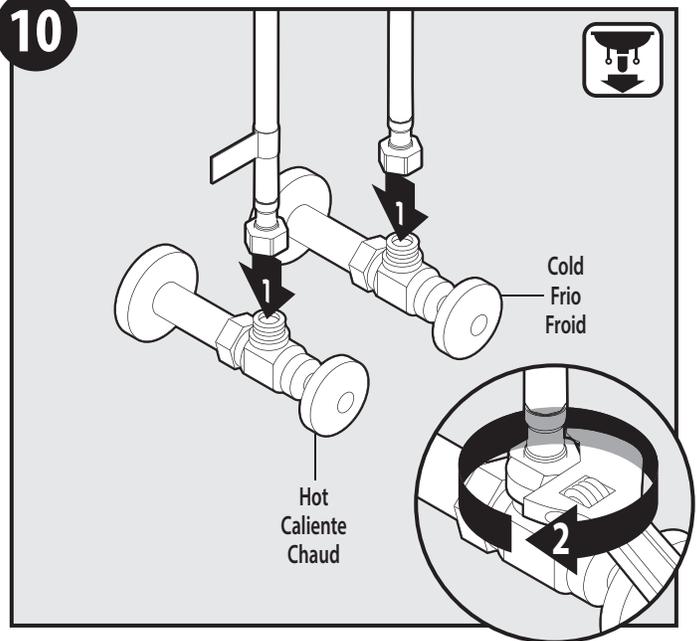


Control box (R) may also be attached from the left hand side as shown for optional mounting.

La caja de control (R) puede sujetarse también desde la izquierda como se muestra para un montaje optativo.

Le boîtier de contrôle (R) peut aussi être fixé du côté gauche, comme illustré, pour un montage optionnel.

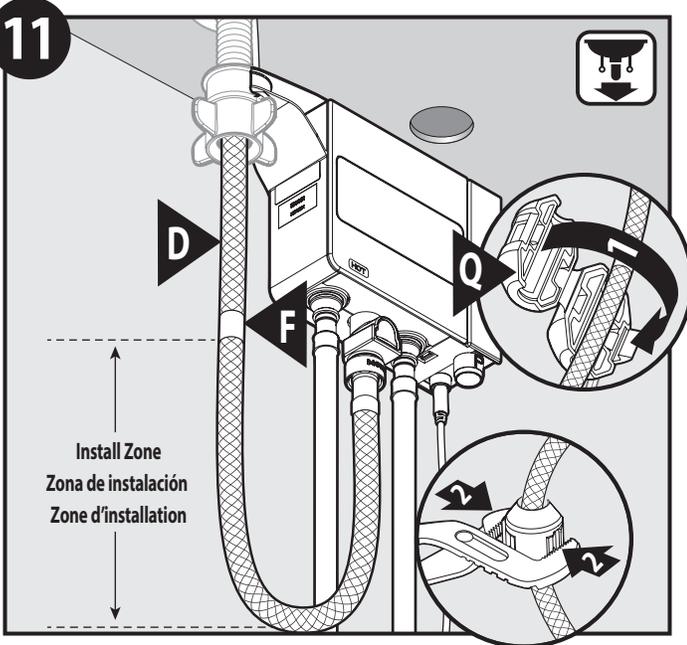
10



Connect hot and cold hoses to supply valves.

Conecte las mangueras de agua fría y caliente a las válvulas de alimentación.

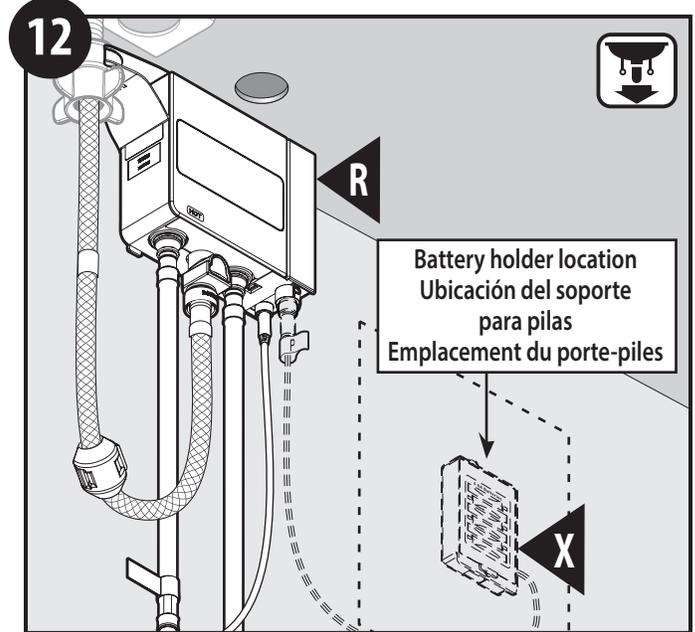
Raccorder les tuyaux d'eau chaude et d'eau froide aux robinets d'alimentation.



Locate hose weight locator mark (F) on pull-down hose (D). Install hose weight (Q) just above start of loop curvature in hose on the same side of hose as locator mark (F). Pliers can be used for installation assistance.

Localice la marca de ubicación del peso de la manguera (F) en la manguera extensible (D). Instale el peso de la manguera (Q) justo arriba del comienzo de la curva del lazo de la manguera y del mismo lado de la manguera que la marca de ubicación (F). Se puede usar pinzas para ayudar en la instalación.

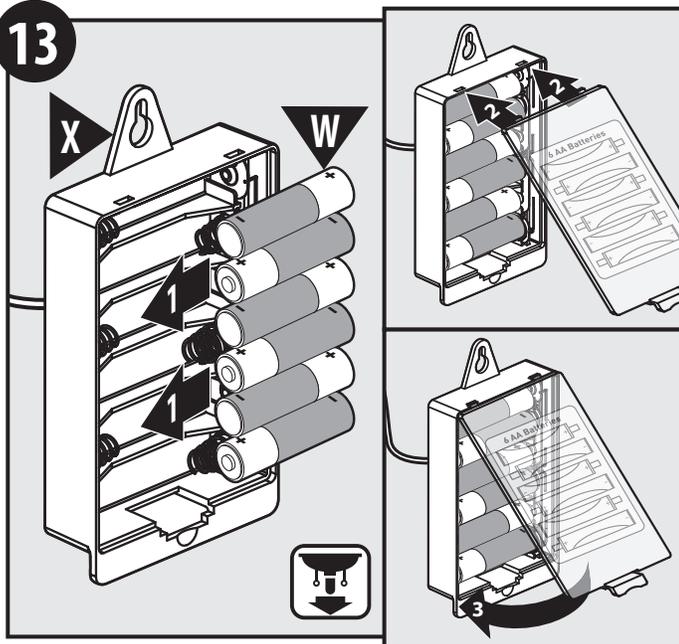
Trouver la marque de l'indicateur du poids du tuyau (F) sur le tuyau de bec rétractable (D). Installer le poids du tuyau (Q) juste au-dessus d'où commence la courbure de la boucle du tuyau, du même côté que la marque de l'indicateur sur le tuyau (F). Des pinces peuvent être utilisées pour faciliter l'installation.



Select location for battery holder (X). Before installation, verify that the battery holder wire will reach connection on bottom of control box (R).

Seleccione la ubicación del soporte para pilas (X). Antes de la instalación, verifique que el cable del soporte para pilas llegue a la conexión en la parte inferior de la caja de control (R).

Choisir l'emplacement du porte-piles (X). Avant l'installation, s'assurer que le fil du porte-piles atteindra le raccord au bas du boîtier de contrôle (R).

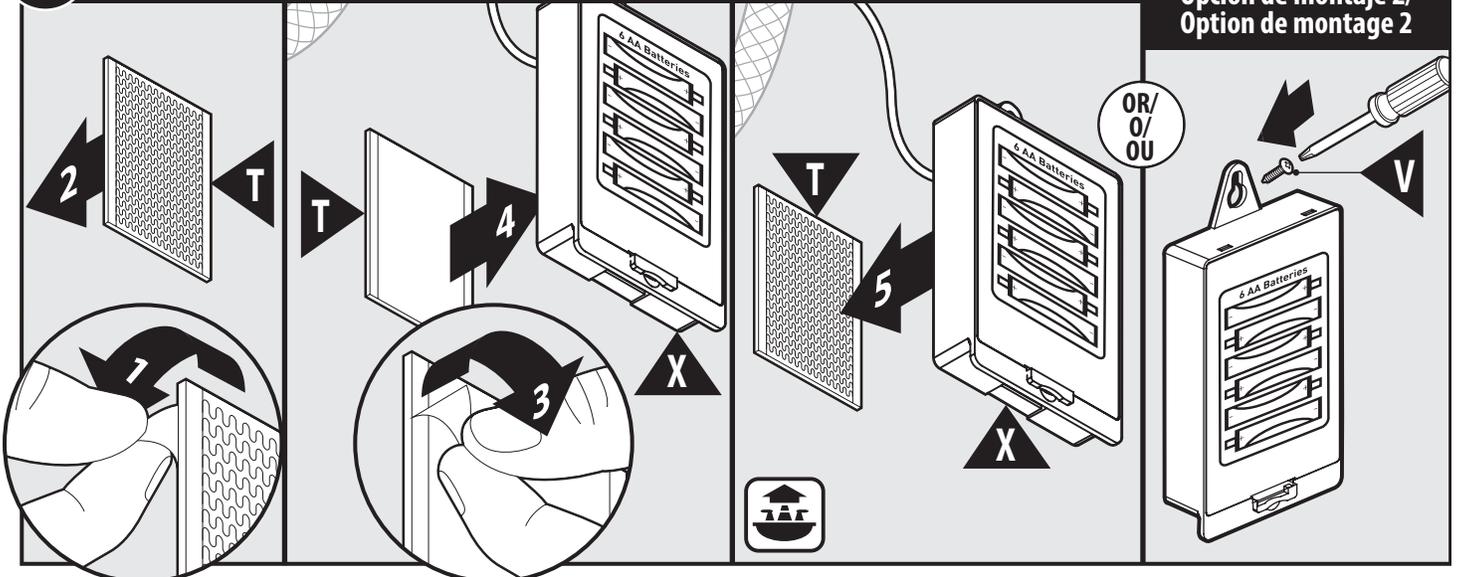


Remove cover from battery holder (X) and install six AA batteries (W) in the same orientation as shown on cover. Use only non-rechargeable alkaline batteries. Reinstall battery holder cover.

Retire la tapa del soporte para pilas (X) e instale seis pilas AA (W) con la misma orientación que se muestra en la tapa. Use solamente pilas alcalinas no recargables. Vuelva a instalar la tapa del soporte para pilas.

Retirer le couvercle du porte-piles (X) et installer 6 piles AA (W) dans le sens indiqué sur le couvercle. Utiliser uniquement des piles alcalines non rechargeables. Remettre le couvercle du porte-piles.

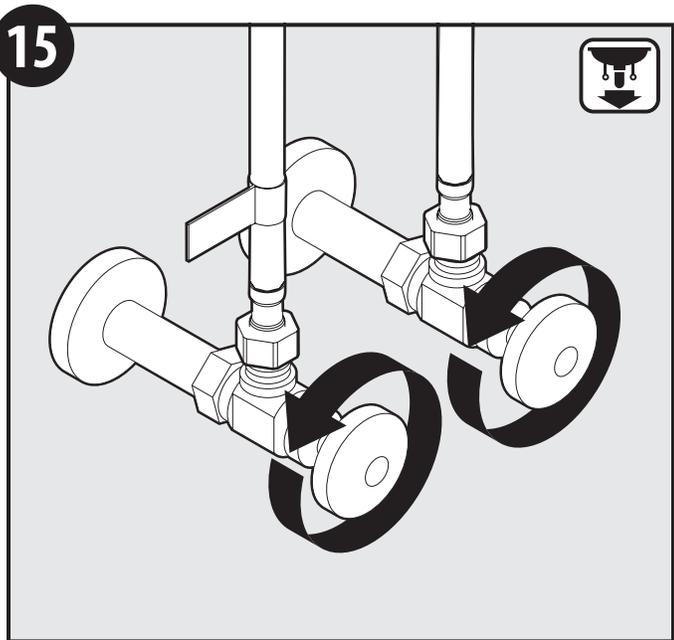
## 14 Mounting Option 1 / Opción de montaje 1 / Option de montage 1



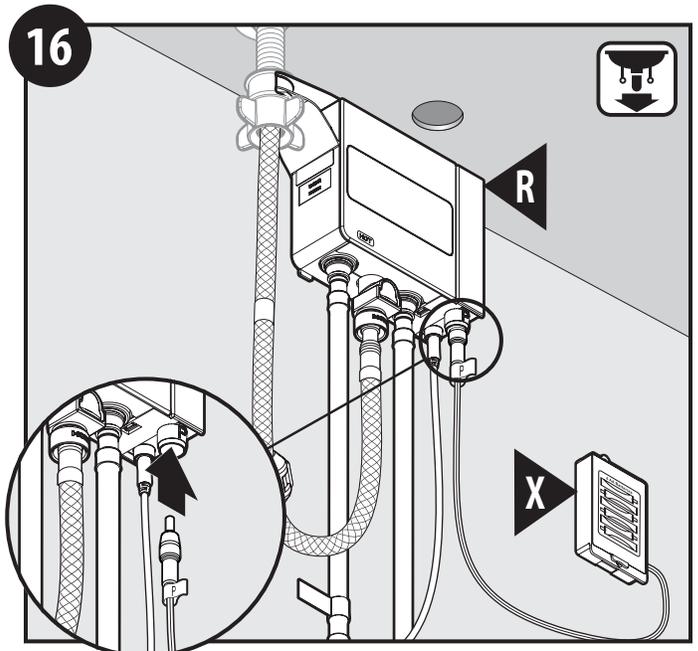
Attach battery holder (X) to wall with hook & loop fastener (T). First, attach one side of hook and loop fastener to wall. Then attach other piece to back of battery holder. **Option:** Attach battery holder to wall with screw (V) provided.

Sujete el soporte para pilas (X) a la pared con un sistema de gancho y cierre de tipo hook & loop (T). Primero sujete una cara del sistema hook & loop a la pared. Luego adose la otra pieza a la parte de atrás del soporte para pilas. **Opción:** Sujete el soporte para pilas a la pared con los tornillos (V) provistos.

Fixer le porte-piles (X) au mur avec un dispositif de fixation auto-agrippant (T). Apposer d'abord un côté du dispositif de fixation auto-agrippant sur le mur. Puis, apposer l'autre partie à l'arrière du porte-piles. **Option :** Fixer le porte-piles au mur avec la vis (V) fournie.



Turn on water supply.  
Abra el suministro de agua.  
Ouvrir l'alimentation en eau.



Insert battery holder (X) cable into control box (R) power port. Ensure cable is pushed all the way into the control box.

Inserte el cable del soporte para pilas (X) en el puerto de suministro eléctrico de la caja de control (R). Asegúrese de empujar el cable bien adentro de la caja de control.

Insérer le câble du porte-piles (X) dans le port d'alimentation du boîtier de contrôle (R). S'assurer que le câble est complètement poussé dans le boîtier de contrôle.

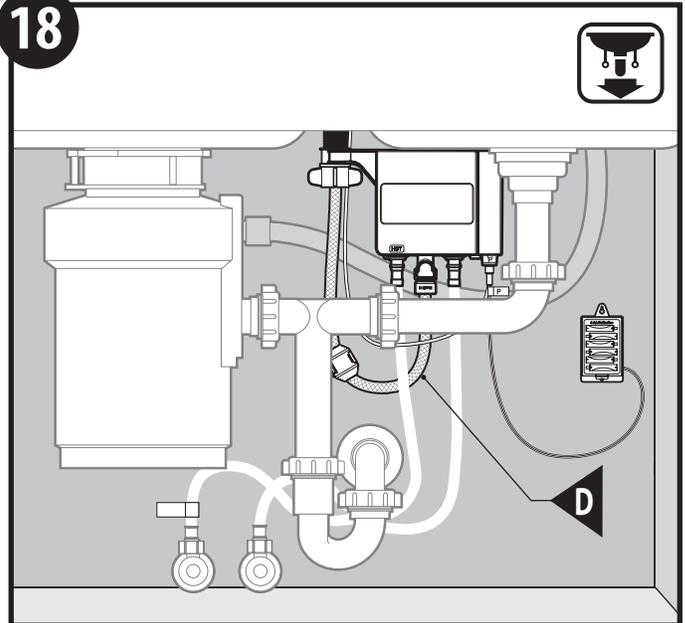
17

See included Quick Start Guide (QSG0002) for start-up process.

Consulte la Guía de encendido rápido (QSG00002) incluida para ver el proceso de puesta en marcha.

Voir le Guide de démarrage rapide (QSG00002) pour le processus de démarrage.

18



Use zip ties (S) if desired to manage faucet hoses, data cable and battery holder cable.

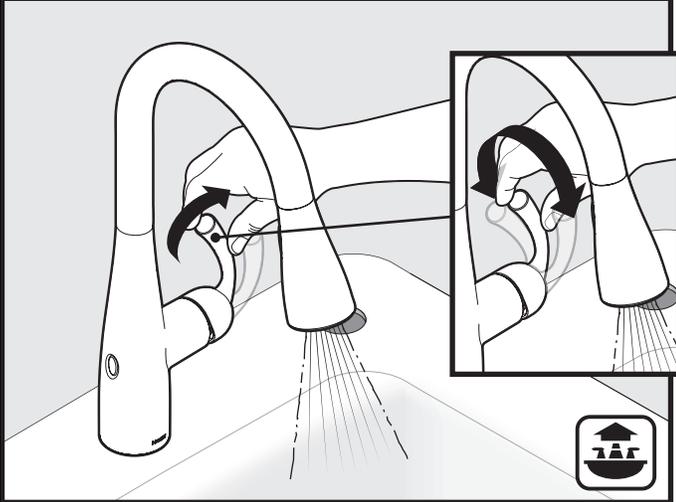
**Do not zip tie pull-down hose (D).** Check to ensure pull-down hose movement is not obstructed.

Use abrazaderas plásticas (S) si lo desea para organizar las mangueras de la mezcladora, el cable de datos y el cable del soporte para baterías. **No sujete la manguera extensible (D)** con abrazaderas plásticas. Verifique que el movimiento de la manguera extensible no quede obstruido.

Utiliser des attaches autobloquantes (S) au besoin pour organiser les tuyaux du robinet, le câble de données et le câble du porte-piles. **Ne pas attacher le tuyau du bec rétractable (D).** S'assurer que le tuyau du bec rétractable se déplace librement.

19

## Handle Check Verificación del monomando Vérification de la poignée



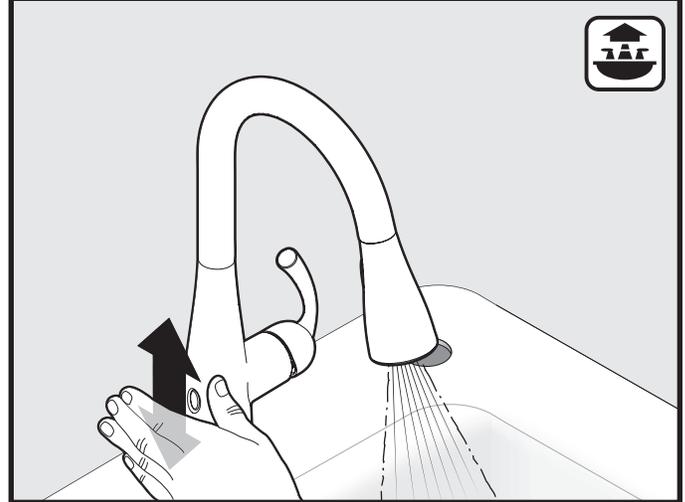
Check to ensure handle is working properly. Turn on water with handle to test that hot and cold water will run. Turn handle off. If water does not flow properly, see trouble shooting section on page 18.

Verifique para asegurarse de que el monomando funciona correctamente. Abra el agua con el monomando para verificar que salga agua fría y caliente. Cierre el monomando. Si el agua no fluye correctamente, consulte la sección de resolución de problemas en la página 19.

S'assurer que la poignée fonctionne correctement. Ouvrir l'eau en utilisant la poignée pour tester l'écoulement de l'eau chaude et de l'eau froide. Fermer le robinet en utilisant la poignée. Si l'eau ne coule pas correctement, consulter la section Résolution de problèmes à la page 20.

20

## Wave Sensor Check Verificación del sensor de ondas Vérification du détecteur de mouvement



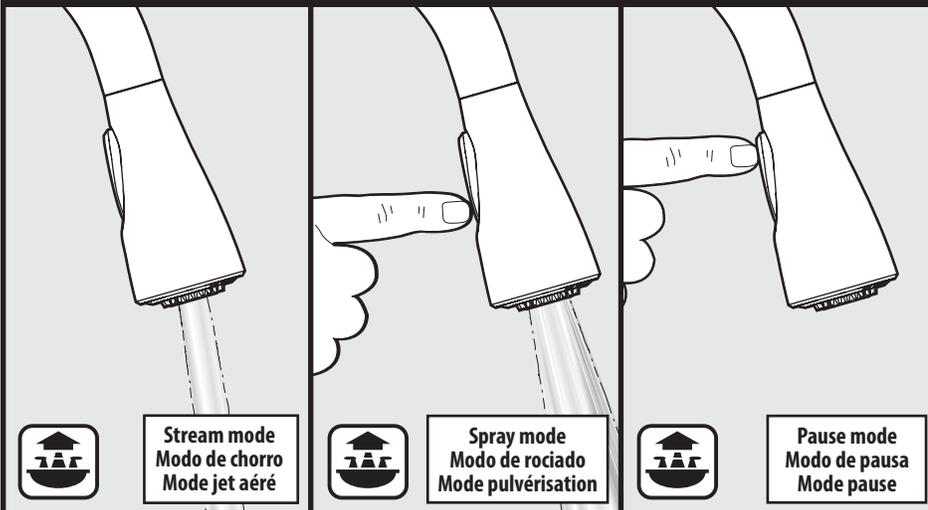
Check to ensure wave sensor is working properly. Move hand over wave sensor to test that water will turn on. Move hand over wave sensor again to turn water off. If water does not flow properly, see trouble shooting section on page 18.

Verifique que el sensor de ondas esté funcionando correctamente. Mueva la mano frente al sensor para ver si sale el agua. Mueva la mano frente al sensor nuevamente para cerrar el agua. Si el agua no fluye correctamente, consulte la sección de resolución de problemas en la página 19.

S'assurer que le détecteur de mouvement fonctionne de manière appropriée. Passer la main au-dessus du détecteur de mouvement pour vérifier que le robinet fait couler l'eau. Passer de nouveau la main au-dessus du détecteur de mouvement pour fermer l'eau. Si l'eau ne coule pas correctement, consulter la section Résolution de problèmes à la page 20.

21

## Spray wand operation features Características de operación de la varilla rociadora Caractéristiques de fonctionnement du bec pulvérisateur

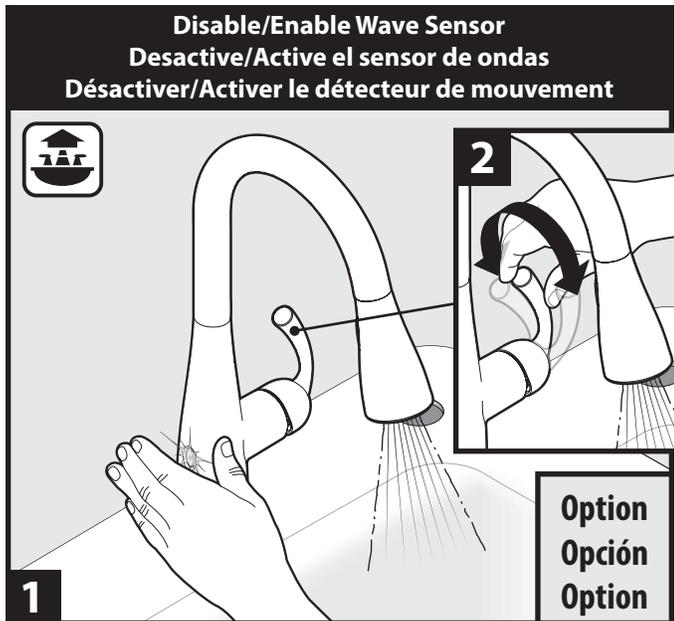


**Press button to change function of faucet**  
(Features may vary by model)

**Oprima el botón para cambiar la función del monomando**  
(Las características pueden cambiar de acuerdo al modelo)

**Pousser sur le bouton pour changer la fonction du robinet**  
(Les caractéristiques varient selon le modèle choisi)

## Sensor Options / Opciones de los sensores / Options de capteur



### To disable Wave Sensor:

1. Hold hand over Wave Sensor.
2. With handle in the closed position, rotate the handle from hot to cold three times.  
The water will stop flowing once the Wave Sensor is disabled.

### To enable Wave Sensor:

1. Hold hand over Wave Sensor.
2. With handle in the closed position, rotate the handle from hot to cold three times.  
The water will begin flowing once the Wave Sensor is enabled.

### Para desactivar el sensor de ondas:

1. Mantenga la mano sobre el sensor de ondas.
2. Con el monomando en posición cerrado, haga girar el monomando tres veces de caliente a frío. El agua dejará de fluir una vez que el sensor de ondas esté desactivado.

### Para activar el sensor de ondas:

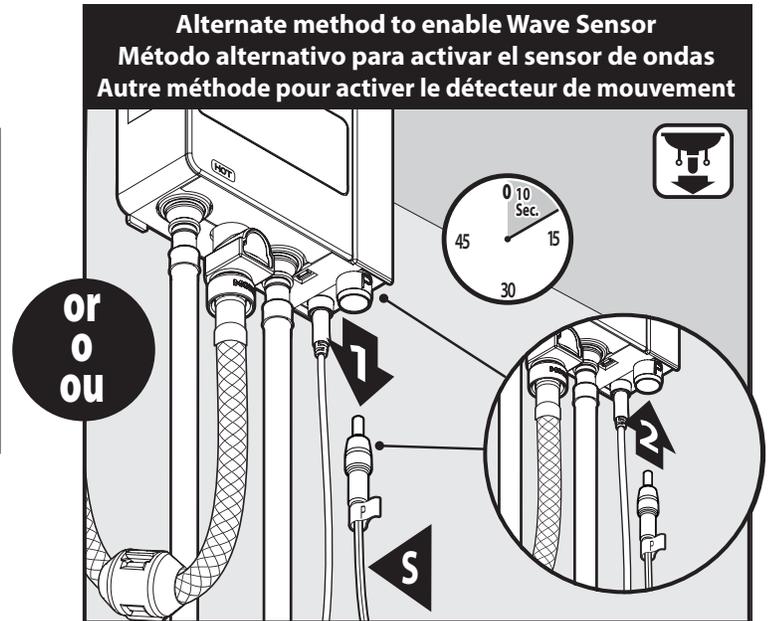
1. Mantenga la mano sobre el sensor de ondas.
2. Con el monomando en posición cerrado, haga girar el monomando tres veces de caliente a frío. El agua comenzará a fluir una vez que el sensor de ondas esté activado.

### Pour désactiver le détecteur de mouvement :

1. Placer la main devant le détecteur de mouvement.
2. Avec la poignée en position fermée, faire pivoter trois fois la poignée de la position eau chaude à la position eau froide. L'eau cessera de couler lorsque le détecteur de mouvement aura été désactivé.

### Pour activer le détecteur de mouvement :

1. Placer la main devant le détecteur de mouvement.
2. Avec la poignée en position fermée, faire pivoter trois fois la poignée de la position eau chaude à la position eau froide. L'eau commencera à couler une fois le détecteur de mouvement activé.



### Alternate method to enable Wave Sensor:

1. Disconnect Power. Wait 10 seconds.
2. Reconnect power.

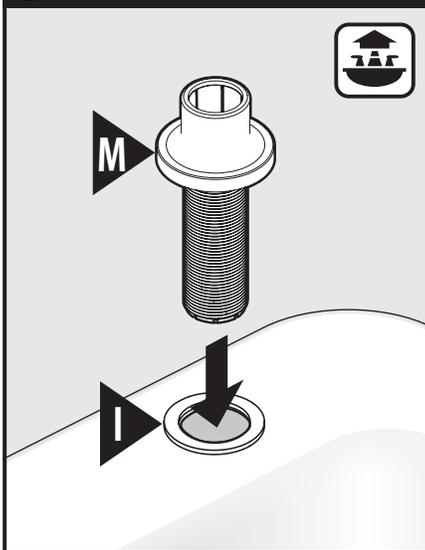
### Método alternativo para activar el sensor de ondas:

1. Desconecte la energía. Espere 10 segundos.
2. Vuelva a conectar la energía.

### Autre méthode pour activer le détecteur de mouvement :

1. Débrancher le raccord d'alimentation. Attendre 10 secondes.
2. Rebrancher le raccord d'alimentation.

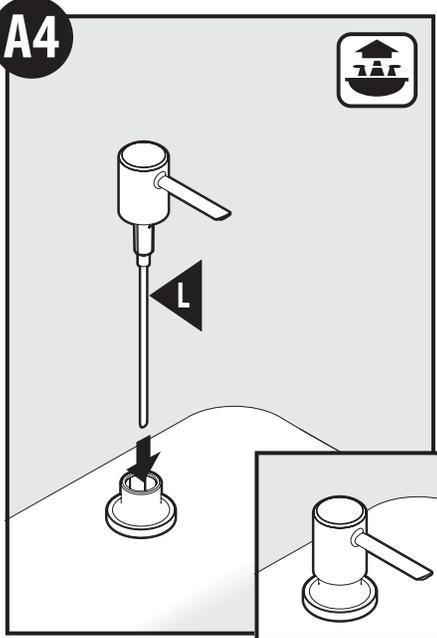
## A1 Option/Opción/Option



For models with soap dispenser: Insert soap dispenser base (M) through gasket (I) and sink hole. Note: not included with all models.

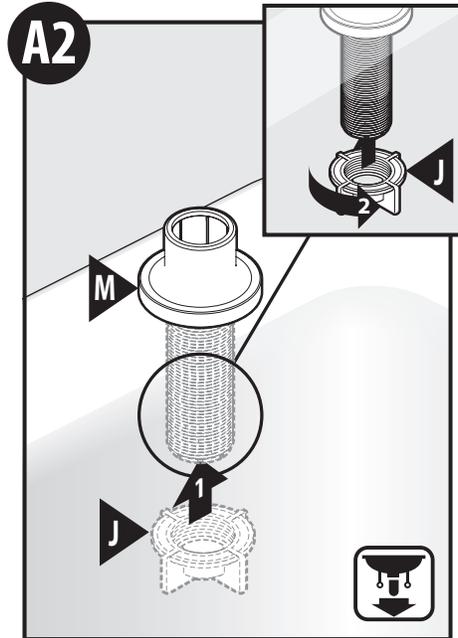
Para modelos con dosificador de jabón: Inserte la base del dispensador de jabón (M) a través del empaque (I) y el agujero en el fregadero. Nota: No incluido con todos los modelos.

Pour les modèles avec distributeur de savon : Insérez la base distributeur de savon (M) dans le joint (I) et le trou dans l'évier. Inclus avec certains modèles seulement.

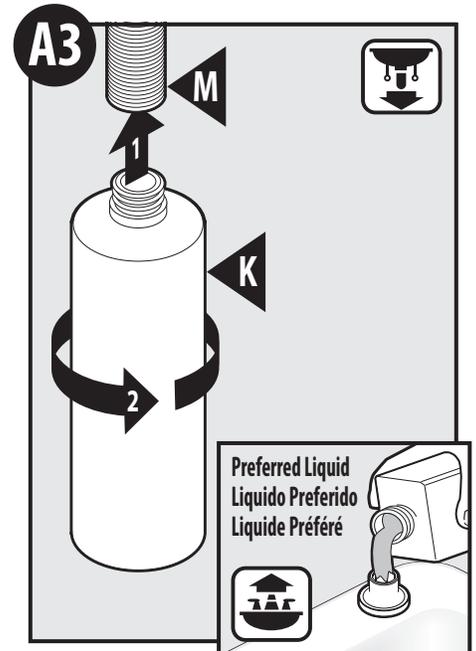


Insert soap pump (L) inside base hole. Inserte la bomba de jabón (L) en el agujero de la base.

Introduire la pompe de savon (L) dans le trou de la base.



Tighten nut (J) by hand. Apriete la tuerca (J) a mano. Serrer lécrow (J) a la main.

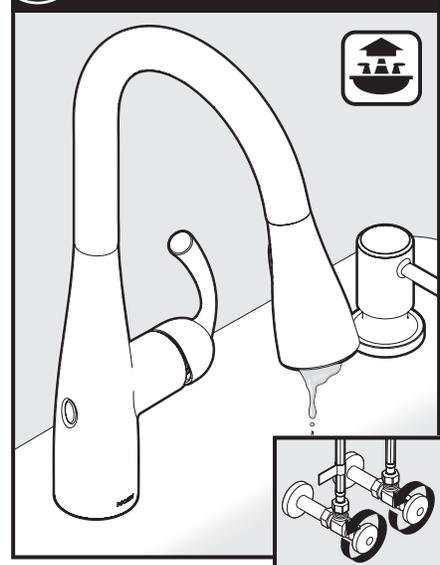


Install soap bottle (K) and tighten by hand. Fill soap bottle with preferred liquid.

Instale la botella de jabón (K) y apriétela a mano. Llene la botella de jabón con su líquido preferido.

Installation de la bouteille de savon (K) et serrer à la main. Remplir le distributeur avec votre savon liquide préféré.

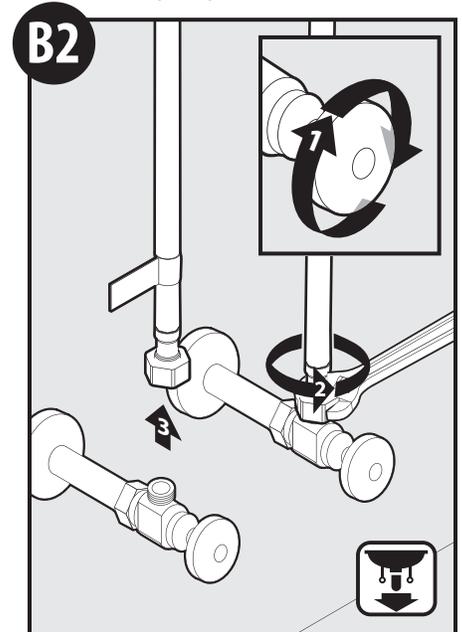
## B1 Low Flow/Flujo bajo/Faible débit



If low flow, turn off water at stops before cleaning filters.

Si el flujo es bajo, cierre el agua en los toques de cierre antes de limpiar los filtros.

Si le débit est faible, couper l'alimentation en eau aux robinets d'arrêt avant de nettoyer les filtres.

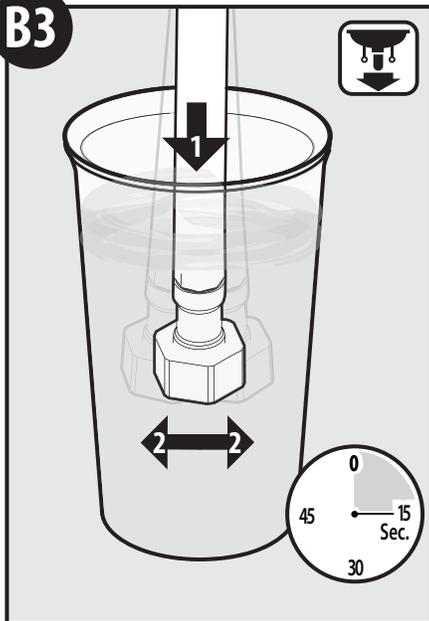


1. Turn water off.
2. Disconnect supply lines.
3. Remove supply lines.

1. Cierre el agua.
2. Desconecte las líneas de suministro.
3. Retire las líneas de suministro.

1. Couper l'alimentation en eau.
2. Débrancher les conduites d'alimentation.
3. Enlever les conduites d'alimentation.

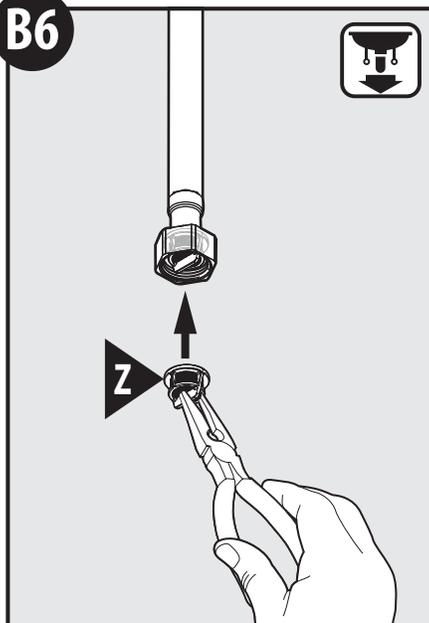
## LOW FLOW OPTIONAL STEPS / PASOS OPTATIVOS PARA FLUJO LENTO / ÉTAPES FACULTATIVES EN CAS DE FAIBLE DÉBIT



1. Insert each filter hose into a cup of water.
2. Agitate filter hoses back and forth for 15 seconds to remove any possible debris. Remove filter hoses from cup and drain.

1. Inserte cada manguera con filtro en una taza de agua.
2. Agite las mangueras con filtro durante 15 segundos para retirar cualquier basura posible. Retire las mangueras con filtro de la taza y escurralas.

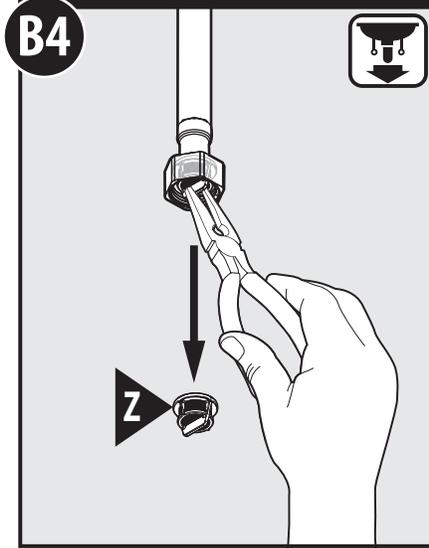
1. Immerger chacun des tuyaux avec filtre dans une tasse d'eau.
2. Le remuer dans l'eau pendant 15 secondes pour en éliminer tous débris possibles. Retirer les tuyaux filtrants du contenant, puis en laisser égoutter l'eau.



Reassemble Filter Screen (Z) into housing using needle nose pliers or by hand. Push back up into hose ends (snaps into place).

Vuelva a armar la rejilla de filtro (Z) en su carcasa con un alicate de punta fina o a mano. Vuelva a empujarla en los extremos de las mangueras (encaja en su lugar).

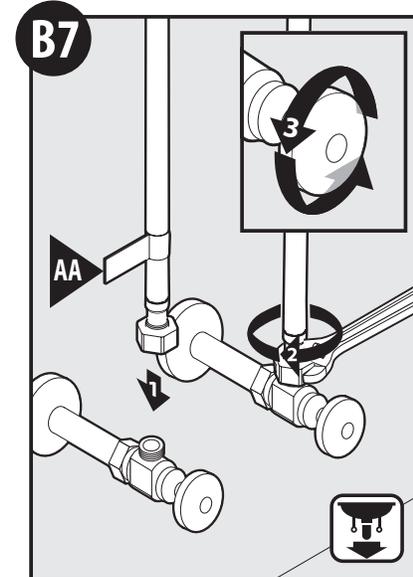
Réinstallez le filtre (Z) dans le boîtier, manuellement ou à l'aide d'une pince à bec effilé. Poussez chaque filtre dans l'extrémité de chaque tuyau jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



**Note:** Filter screen (Z) can be removed for further cleaning. Screen must be reinstalled to maintain product warranty. Use fingers or needle nose pliers to remove Filter Screen (Z).

**Nota:** El filtro (Z) puede ser retirado para una mejor limpieza. Debe volver a instalarse para mantener vigente la garantía del producto. Use los dedos o un alicate de punta fina para retirar la rejilla de filtro (Z).

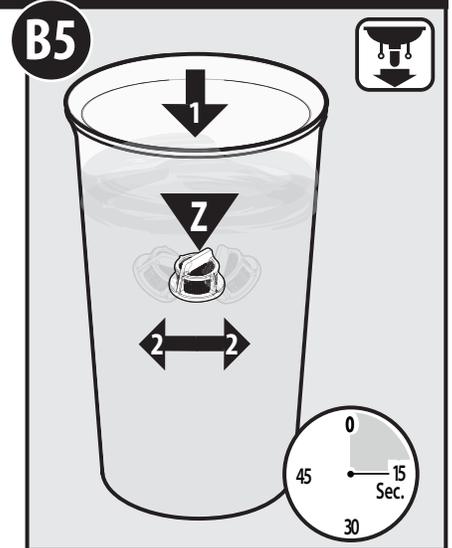
**Remarque:** Le filtre (Z) peut être enlevé pour nettoyer le tuyau de manière plus approfondie. Il doit être remis en place afin que le produit conserve sa garantie. Enlever le filtre (Z) manuellement ou à l'aide d'une pince à bec effilé.



1. Connect supply lines to shut off valves. Ensure faucet supply line with Label (AA) connects to the hot supply stop.
2. Tighten with wrench.
3. Turn water on. Check for any leaks.

1. Conecte las líneas de suministro a las válvulas de cierre. Asegúrese de que la línea de suministro de la mezcladora con la etiqueta (AA) conecte al tope de suministro de agua caliente.
2. Apriete con una llave.
3. Abra el agua. Verifique si hay pérdidas.

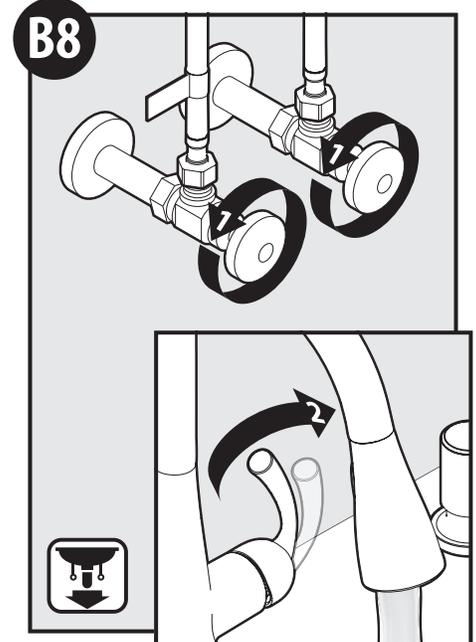
1. Raccorder les conduites d'alimentation en eau aux robinets d'arrêt. S'assurer que la conduite d'alimentation du robinet ayant une étiquette (AA) est bien raccordée au robinet d'arrêt de la conduite d'eau chaude.
2. Serrer le tout avec une clé.
3. Ouvrir l'alimentation en eau. S'assurer qu'il n'y a aucune fuite.



Insert each Filter Screen (Z) into a cup of water. Agitate screen by hand for 15 seconds then drain excess water from screen. Repeat process for both supply line filters.

Inserte cada rejilla de filtro (Z) en una taza de agua. Agite la rejilla a mano durante 15 segundos y luego escurra el exceso de agua de la rejilla. Repita el proceso con las rejillas de ambas líneas de suministro.

Plonger chaque filtre (Z) dans une tasse d'eau. Agiter le filtre manuellement dans l'eau pendant 15 secondes, puis secouer l'excès d'eau du filtre. Reprendre le processus pour les deux filtres.



1. Turn on water at stops.
2. Test flow.

1. Abra el agua en los toques de cierre.
2. Pruebe el flujo.

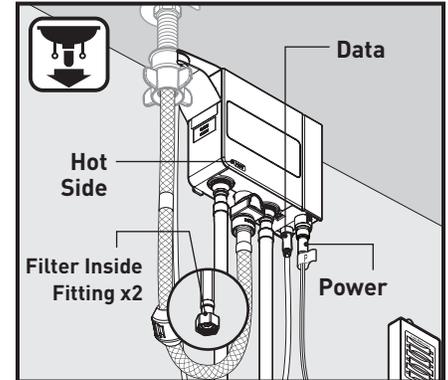
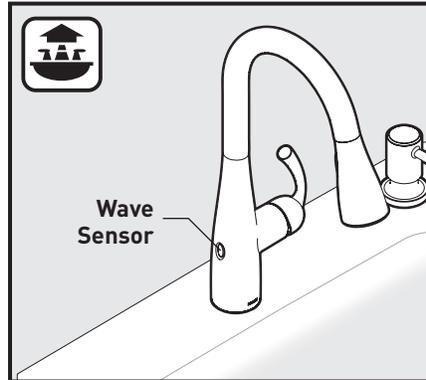
1. Couper l'alimentation en eau aux robinets d'arrêt.
2. Tester le débit.



## Troubleshooting

If faucet does not appear to be functioning properly, repeat the faucet startup process

**Startup process definition:** Disconnect the battery holder cable (Y) and leave disconnected for 10 seconds. Reinsert battery holder cable (Y) and ensure cable is pushed all the way into the control box (S) (Refer to step 13).



Symptom	Probable Cause(s)	Recommended Action(s)
Water does not flow and light is off.	1. Data cable is not plugged into control box all the way.	Push data cable firmly into control box (Step 9).
	2. Power cable is not plugged into control box all the way.	Push power cable firmly into control box (Step 17).
	3. Batteries not installed properly.	Unplug battery holder cable. Install the batteries in proper orientation into the battery holder (Step 14).
	4. Batteries are dead in the battery holder.	Unplug battery holder cable. Replace batteries with new AA alkaline batteries (Step 14).
	5a. If using AC adapter only and electricity is out.	Temporarily use the battery holder supplied with the faucet.
	5b. If using AC adapter with power splitter and electricity is out.	Faucet will function normally until battery power is depleted.
	6a. If using AC adapter only and the wall switch for power outlet is OFF.	Turn the wall switch ON to ensure power at outlet. Clear area for proper startup.
	6b. If using AC adapter with power splitter and the wall switch for power outlet is OFF.	Turn the wall switch ON to ensure power at outlet. If the wall switch remains OFF, the faucet will function normally until battery power is depleted.
Water does not flow and light is on.	1. Water supplies are not turned ON.	Turn ON the water supplies (Step 16).
Low flow in HOT/COLD/BOTH. OR Only HOT or COLD flow.	1. HOT/COLD/BOTH water supplies are not turned ON.	Turn ON the water supplies (Step 16).
	2. Pinched or kinked hoses.	Make sure all hoses are not pinched or kinked.
	3. Clogged filters.	Clean both filters (See pages 16-17).
Sensor not functioning.	1. Sensor is deactivated.	Reactivate sensor (page 14).
	2. Handle slightly open.	Close the handle fully.
	3. An object is within the range of the sensor.	Ensure there are no objects within 8" of the sensor.
Handle position for HOT and COLD water flow is reversed (COLD forward).	1. HOT and COLD hoses are installed in reversed order at wall stops.	Turn OFF supplies. Connect the HOT supply hose to the HOT stop and COLD supply hose to the COLD stop.
	2. HOT and COLD hoses are installed in reversed order at control box.	Turn OFF supplies. Connect the HOT supply hose to the HOT side of the control box and COLD supply hose to the COLD side of the control box (see step A2 for hose removal).
Water keeps flowing and does not turn off.	1. Battery holder cable unplugged while faucet running.	Unplug the battery holder cable fully.
	2. Handle in open position.	Close the handle.
Light is blinking	1. Low battery voltage.	Replace batteries with new AA alkaline batteries (Step 14).
	2. Dead batteries.	Replace batteries with new AA alkaline batteries (Step 14).
	3. Rechargeable batteries being used.	Replace with and <u>only</u> use AA alkaline batteries for proper faucet functionality (Step 14).